

La Communauté d'agglomération du Val de Fensch recrute

AGENT D'ACCUEIL ET DE MEDIATION, SITE DU HAUT-FOURNEAU

Le site patrimonial, culturel et touristique du haut-fourneau U4, situé à Uckange, est géré en régie directe par la Communauté d'agglomération du Val de Fensch depuis sa reprise en 2004.

Ce site est ouvert au public du 1er avril au 1er novembre pour des visites libres, guidées et audio-guidées et accueille une programmation culturelle dense et diversifiée autour des arts du cirque, de la rue et des musiques amplifiées. En période de fermeture, les principales tâches relèvent de la réalisation du bilan et de la préparation de la saison suivante: prospection et promotion du site à l'extérieur, inventaire et archivage, de la gestion des stocks, médiation culturelle...

La gestion du site et de la programmation relève du Pôle Culture et Patrimoine de la Communauté d'agglomération. Le poste d'agent d'accueil et de médiation doit permettre de répondre aux exigences d'accueil du public, de développement des partenariats, de rayonnement touristique, de mise en œuvre de la programmation culturelle et de bon fonctionnement quotidien du parc.

MISSIONS DU POSTE

- Information et accueil du public sur site, pour les activités patrimoniales, culturelles et artistiques prévues
- Gestion des réservations par téléphone ou par mail
- Gestion informatisée de la billetterie
- Gestion de la boutique, commande, vente, inventaire, gestion des stocks
- Surveillance et respect des consignes de sûreté et de sécurité
- Gestion des encaissements billetterie et boutique
- Développement de la communication et de la promotion du parc via internet, les réseaux sociaux et les moyens de communication des collectivités en binôme avec un autre agent d'accueil.
- Diffusion des différents programmes, affiches et flyers dans le cadre de la promotion du site et des actions culturelles.

PROFIL RECHERCHE

- Facilité de contact
- Esprit d'équipe
- Sens de l'organisation
- Ponctualité
- Bonne présentation
- Rigueur et diplomatie
- Connaissance de l'environnement touristique local
- Connaissance du réseau touristique à l'échelle régionale
- Autonomie et polyvalence indispensables

Informations

Statut : Non titulaire de la FPT

Rémunération : statutaire + régime indemnitaire

Lieu : Parc du Haut fourneau U4, Uckange

Date de prise de fonction : au plus tôt jusqu'au 15/11/2024

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) à l'attention de Monsieur le Président

Communauté d'agglomération du Val de Fensch – Service Culture et Patrimoine -10, rue de Wendel 57700

Hayange

Site web de l'organisme : www.agglo-valdefensch.fr