Catalogue d'ateliers numériques 2022-2023

Ce catalogue recense les différents ateliers numériques sur les six prochains mois. Pour tous les ateliers, le nombre maximum de participants est de **six personnes**. L'inscription à un atelier se fait en ligne par formulaire. Sans inscription, votre participation à l'atelier ne peut pas être garantie.

Les dates et thématiques des ateliers sont donnés à titre indicatif, et sont susceptibles d'être modifiés en fonction des demandes. Seuls les ateliers officiellement programmés, et pour lesquels une inscription est possible, sont présents sur le formulaire.

Les ateliers s'adressent à des publics et des niveaux différents. Merci de bien lire les prérequis et le matériel à fournir, afin de vérifier que l'atelier est adapté à votre niveau.

Pour les personnes n'ayant pas la possibilité de ramener leur propre matériel, des ordinateurs peuvent être mis à disposition le temps de l'atelier. Une connexion wifi sera fournie à tous les participants.

Dans le cadre de certains ateliers, vous pouvez être amené(e) à installer des logiciels ou des applications sur votre appareil. Pensez à ramener votre identifiant Apple (pour les mac, iphone et ipad), votre adresse Gmail (pour les smartphones et tablettes), ou votre adresse mail habituelle le cas échéant.

Afin de préserver la confidentialité des échanges, aucune démarche en ligne ne pourra être réalisée au cours de l'atelier. De plus, les questions d'ordre personnel ou privé ne pourront pas être traitées, et devront faire l'objet d'un rendez-vous ultérieur.

Réaliser une démarche en ligne

Découverte de France Connect

Dates : du 2 au 10 novembre 2022

Niveau : Tous niveaux

Prérequis : Aucun

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Autre : si vous voulez tester France Connect au cours de la séance, merci de ramener vos identifiants du site des impôts ou celui du site de l'assurance maladie.

France Connect est un portail de connexion que vous pouvez utiliser pour vous créer un compte et vous identifier sur les sites administratifs en ligne. Cet atelier vous explique plus en détail le fonctionnement de ce portail, et notamment ce que cela implique en termes de sécurité. Un temps est prévu pour que vous puissiez tester France Connect pour les personnes intéressées.

À l'issue de cet atelier, vous serez capable d'utiliser France Connect pour créer vos comptes sur les sites administratifs, et vous pourrez vous connecter sur ces sites par ce moyen.

Découverte de l'ANTS, le site des pré-demandes de cartes d'identité et de passeport

Dates : du 14 au 25 novembre 2022

Prérequis :

- savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone
- être autonome dans sa navigation sur internet

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Autre : connexion via France Connect possible : ramener identifiants impôts ou assurance maladie (facultatif)

Cet atelier vous apprend à faire une pré-demande de carte d'identité ou de passeport sur le site de l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés), et à prendre rendez-vous en mairie.

Découverte de l'ANTS, le site des demandes de permis ou de carte grise

Dates : du 13 au 17 février 2023

Prérequis :

- savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone
- être autonome dans sa navigation sur internet

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Cet atelier vous présente le site de l'ANTS (Agence Nationale des Titres Sécurisés) et vous montre comment réaliser une démarche en ligne qui concerne le permis ou la carte grise.

Découverte du site des impôts

Dates : du 27 mars au 7 avril 2023

Prérequis :

- savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone
- être autonome dans sa navigation sur internet

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Cet atelier vous présente le site des impôts, et vous montre les étapes à suivre pour réaliser votre déclaration de revenus en ligne.

Cybersécurité et protection de la vie privée en ligne

Choisir un mot de passe fort et sécurisé

Dates : du 2 au 10 novembre 2022

Prérequis : Aucun

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Pour créer un compte en ligne, la plupart du temps, on vous demande un mot de passe qui contient au minimum 8 caractères, des lettres majuscules et minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux, et on vous conseille d'utiliser un mot de passe unique à chaque site.

Cet atelier vous explique pourquoi on vous fait ces recommandations, et comment créer un mot de passe sécurisé mais facile à retenir. Il vous donne aussi les clés pour conserver vos mots de passe, sans risquer de les perdre ou de vous les faire voler.

Se protéger des mails et sms malveillants

Dates : du 28 novembre au 9 décembre 2022

Prérequis : Aucun

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Vous avez reçu un mail vous disant que votre colis est en cours de livraison mais bloqué alors que vous n'avez rien commandé. Vous êtes harcelé(e) par des SMS vous demandant de mettre à jour votre carte vitale par internet. Si vous êtes dans cette situation, vous êtes victime de *phishing*, une méthode de piratage qui repose sur la tromperie et l'imitation.

Cet atelier vous donne les clés pour repérer les faux mails et les faux sms. Il vous présente également quelques outils utiles pour vous pouvez utiliser pour vous informer et vous protéger.

Arnaques en ligne : comment s'en protéger ?

Dates : du 12 décembre au 16 décembre 2022

Prérequis : Aucun

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Depuis la crise covid, les arnaques en ligne se multiplient. Chantages émotionnel, fausses annonces, extorsion d'argent… Les dangers sont nombreux et réels. Mais vous pouvez apprendre à déceler leurs arnaques.

Cet atelier dresse le panorama des menaces et arnaques les plus courantes qui concernent les particuliers sur internet, et il vous donne des informations et des outils qui peuvent vous permettre de vous en informer et ainsi de mieux les prévenir.

Protéger sa vie privée en ligne

Dates : du 16 janvier au 23 janvier 2023

Prérequis :

- savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone
- être autonome dans sa navigation sur internet

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Vous voulez pouvoir naviguer sur internet sans compromis sur votre vie privée. Vous pensez que tout le monde n'a pas à savoir qui vous êtes, ni ce que vous faites, ou encore ce que vous pensez. Mais vous n'avez pas encore toutes les clés pour le faire. Cet atelier vous est dédié. Il présente les principaux enjeux derrière la protection de votre vie privée sur internet. Vous découvrirez les dangers insoupçonnés pour votre vie privée lorsque vous naviguez, et vous serez informé(e) des solutions toutes simples que vous pouvez mettre en place pour vous en protéger.

Protéger son ordinateur, son smartphone et sa tablette

Dates : du 13 mars au 24 mars 2022

Prérequis : savoir se servir d'un ordinateur ou d'un smartphone.

Matériel : Ramener le matériel (ordinateur, tablette ou smartphone) que vous voulez protéger.

La sécurité est une priorité pour vous. Vous avez l'impression que votre téléphone vous espionne, vous n'osez rien faire sur internet parce que vous avez peur de vous faire arnaquer, et vous ne savez jamais vraiment si votre ordinateur a été piraté ou non.

Cet atelier vous explique comment vous protéger sur internet et vous donne des conseils concrets pour mieux sécuriser vos appareils. En prenant conscience des risques réels que vous encourez, vous apprendrez à mieux les prévenir. Vous découvrirez enfin les bons gestes et les bonnes pratiques pour bien vous protéger.

S'informer à l'ère du numérique

Consulter les actualités et s'informer sur internet en toute confiance

Dates : du 28 novembre au 2 décembre 2022

Prérequis :

- savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone
- être autonome dans sa navigation sur internet

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Internet est une source d'information formidable, à condition de ne pas croire tout ce qu'on y lit. En effet, les fausses informations, ou *fake news*, y sont bien plus fréquentes que l'on croit. Et on peut y être très souvent exposé(e)s.

Cet atelier présente le concept de *fake news* et la raison pour laquelle elles sont si nombreuses. Il vous apprend à les repérer, et à croiser vos sources pour que vous ne soyez pas facilement berné(e).

Vérifier la véracité des actualités avec les sites de fact-checking

Dates : du 23 au 27 janvier 2023

Prérequis :

- savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone
- être autonome dans sa navigation sur internet

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Si internet est très efficace pour se tenir informé(e) de l'actualité, il ne vous protège pas des *fake news*, ces informations délibérément fausses qui circulent sur internet pour vous tromper. Elles sont souvent difficiles à repérer, car très crédibles, et elles peuvent présenter des risques pour vous si vous y croyez.

Cet atelier vous donne des outils pour vérifier la fiabilité d'une information. Grâce à quelques indices simples, vous apprendrez à repérer les fausses informations les plus grossières. L'atelier présente également les sites de *fact-checking*, des sites dont l'objectif est de vous protéger des *fake news* en les décortiquant pour vous. Vous serez ainsi bien armé(e) pour vous informer sans vous faire avoir par les fausses informations.

Repérer les sources fiables d'information

Dates : du 6 au 10 mars 2023

Prérequis :

- savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone
- être autonome dans sa navigation sur internet

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

En naviguant sur internet, on peut trouver les sites d'information des médias traditionnels… mais aussi d'autres sites d'information plus récents. On peut aussi suivre l'actualité sur les réseaux sociaux. Mais comment savoir que ces sites et comptes de réseaux sociaux sont bien fiables, et qu'il ne s'agit pas d'une fausse source d'information ?

Cet atelier décrypte les raisons pour lesquelles les faux sites et comptes d'information existent, et vous proposent des clés pour mieux les repérer.

Réseaux sociaux

Découvrir Facebook

Dates : du 14 au 18 novembre 2022

Prérequis :

- savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone
- être autonome dans sa navigation sur internet

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Cet atelier vous guide dans vos premiers pas sur Facebook, et vous présente les différentes fonctionnalités que celui-ci propose. Il vous donne également des conseils pour utiliser ce réseau social tout en protégeant votre vie privée.

Communiquer avec ses proches

Dates : du 20 au 24 mars 2023

Prérequis : savoir se servir d'un ordinateur ou d'un smartphone.

Matériel : smartphone ou tablette (pas de prêt de matériel)

Les applications de messagerie et de visio sont de formidables outils pour lutter contre l'isolement des personnes vivant seules, et pour garder le contact avec des proches habitant loin de chez nous.

Cet atelier vous présente des applications simples et gratuites permettant de communiquer avec vos proches. Vous serez amené(e) à les tester et à les manipuler afin que vous appreniez à les utiliser en toute autonomie.

Prise en main du matériel

Prendre en main un smartphone ou une tablette

Dates : du 2 au 6 janvier 2023

Prérequis : Aucun

Matériel : votre smartphone ou votre tablette

Cet atelier s'adresse à des personnes n'ayant jamais utilisé de smartphone ou de tablette. Il vous apprend à allumer, éteindre et charger votre smartphone, et vous explique comment vous servir de l'écran tactile.

Prendre en main un ordinateur

Dates : du 9 au 13 janvier 2023

Prérequis : Aucun

Matériel : votre ordinateur personnel

Cet atelier s'adresse à des personnes n'ayant jamais d'ordinateur. Il vous apprend à allumer, éteindre et charger votre ordinateur, et vous explique le fonctionnement de base d'un ordinateur.

Installer des applications sur son smartphone ou sa tablette

Dates : du 9 au 13 janvier 2023

Prérequis : savoir utiliser l'écran tactile du smartphone ou de la tablette.

Matériel : votre smartphone ou votre tablette + compte Apple (iphone/ipad) OU compte Gmail/Google (autres tablettes et smartphones)

Cet atelier vous apprend à vous servir d'un magasin d'applications, qui vous permet d'installer des applications sur tablette ou smartphone, et à repérer une application de confiance. Quelques conseils pour organiser ses applications sur son écran d'accueil vous permettront de personnaliser pleinement votre smartphone ou votre tablette.

Bureautique

Découvrir le traitement de texte Google

Dates : du 23 au 27 janvier 2023

Prérequis : savoir se servir d'un ordinateur

Matériel : ordinateur + compte Gmail/Google personnel

Un traitement de texte est un logiciel qui permet d'écrire et de mettre en page du texte : on peut s'en servir pour écrire des lettres, son CV, des recettes, prendre des notes à l'école ou faire ses devoirs… Cet atelier vous propose de prendre en main le logiciel de traitement de texte de Google. Vous apprendrez à mettre en page votre texte et à le partager avec les personnes de votre choix. Aucune installation de logiciel n'est requise pour participer à l'atelier.

Découvrir le tableur Google

Dates : du 6 au 10 février 2023

Prérequis : savoir se servir d'un ordinateur ou d'un smartphone

Matériel : ordinateur + compte Gmail/Google personnel

Un tableur est un logiciel qui se présente sous la forme d'un tableau dans lequel on peut rentrer du texte et faire des calculs. Au quotidien, il peut être utile pour gérer un budget, faire un inventaire ou pour s'organiser. Cet atelier vous propose de découvrir les logiciels de tableur. À travers des exemples pratiques, vous découvrirez les usages quotidiens d'un tableur. Aucune installation de logiciel n'est requise pour participer à l'atelier.

Le numérique du quotidien

Configurer un contrôle parental sur son appareil

Dates : semaine du 24 au 28 octobre 2022

Prérequis :

- savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone
- être capable d'installer un logiciel ou une application sur son appareil.

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Vous êtes parent et avez des enfants intéressés par vos écrans. Vous aimeriez leur proposer de les utiliser, mais de façon raisonnée et contrôlée, mais vous ne savez pas trop comment faire.

Cet atelier rappelle les bonnes pratiques pour les enfants et leurs parents sur les écrans, et il vous propose des solutions qui vous permettent de contrôler le temps d'écran, les sites et applications auxquels ils ont accès, et qui peuvent vous aider à construire avec vos enfants des habitudes numériques saines.

Les bonnes pratiques avec ses appareils connectés

Dates : du 24 au 28 octobre 2022

Prérequis : savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone + clé USB ou disque dur externe (facultatif)

Cet atelier a pour objectif de présenter les bonnes pratiques à mettre en place pour utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone en toute sérénité. Il vous apprend à garder votre appareil et ses logiciels et applications à jour, à créer des copies de vos fichiers (images, vidéos, documents textes…) pour pouvoir les conserver, et entretenir vos appareils au quotidien sans les abîmer.

Les bonnes adresses pour faire ses achats en ligne

Dates : du 7 au 10 novembre 2022

Prérequis : savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone, être capable de faire une recherche sur internet.

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Pour faire ses achats, on peut faire le tour des magasins du coin, en espérant tomber sur ce qu'on cherche, ou bien on peut faire la recherche sur internet, et trouver la bonne référence. Mais comment être sûr(e) que le site sur lequel on achète est bien fiable ?

Cet atelier vous présente les différentes façons d'acheter en ligne, et vous propose quelques sites parmi les plus connus et les plus fiables sur lesquels vous pouvez faire vos achats. Vous découvrirez comment mettre en place un paiement sécurisé, qui vous protège des arnaques et des soucis de livraison.

Les bonnes pratiques pour faire ses achats en ligne

Dates : du 21 au 25 novembre 2022

Prérequis :

- savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone
- être capable de faire une recherche sur internet

Matériel : ordinateur, tablette ou smartphone

Lorsqu'on achète sur internet, on s'expose souvent à des problèmes. Le produit n'est pas de bonne qualité, il n'a pas la bonne taille, ou bien n'a pas été livré… mais vous pouvez, grâce à quelques astuces, repérer les arnaques les plus courantes et ainsi vous en protéger.

Cet atelier vous dit tout ce dont vous avez besoin de savoir pour faire de façon sécuriser des achats sur internet. Il vous apprendra à décortiquer les annonces des produits, à repérer les vendeurs douteux, et à vous méfier des prix trop attractifs.

Vendre en ligne

Dates : du 6 au 10 février 2023

Prérequis :

- savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone
- savoir naviguer sur internet

Matériel : Ramener son ordinateur, sa tablette ou son smartphone

Pour se débarrasser d'objets en bon état qui nous encombrent, ou pour redonner une seconde vie à nos objets, les sites de vente en ligne sont une solution très pratique. Cet atelier vous présentera les sites et applications les plus courants qui vous permettent de vendre vos objets, et vous donnera les clés pour vendre à des particuliers sans vous faire arnaquer.

Les applications éducatives pour enfants

Dates : du 13 au 17 février 2023

Prérequis :

- savoir se servir d'un ordinateur ou d'un smartphone
- savoir installer une application
- savoir paramétrer une application

Matériel : smartphone ou tablette

Utilisé correctement, le numérique peut être un formidable outil d'apprentissage pour les enfants et les adolescents. Encore faut-il choisir les bons outils. Cet atelier vous propose de découvrir des applications créatives et éducatives du numérique, et vous donne des conseils pour bien choisir une application.

Prendre un rendez-vous médical en ligne

Dates : du 20 au 24 février 2023

Prerequis : savoir se servir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone

Matériel : Ramener son ordinateur, sa tablette ou son smartphone

Cet atelier vous explique comment créer un compte sur Doctolib, comment rechercher un professionnel de santé sur le site ou l'application, et comment prendre un rendez-vous.

Le monde du numérique

Savez-vous parler numérique ?

Dates : du 12 au 16 décembre 2022

Prérequis : Aucun

Matériel : Aucun

C'est le matin, vous entamez votre routine matinale en ouvrant votre smartphone pour liker les dernières publications de vos amis. Vous recevez un call de votre cousine qui vous propose une sortie, mais vous ne pouvez pas car vous avez déjà prévu une séance Netflix & chill. Vous vous excusez avec un meme, puis vous vous préparer à aller commenter le contenu de votre influenceur favori.

Si ce texte vous paraît incompréhensible, cet atelier vous est destiné. Il vous explique les termes les plus utilisés par les personnes adeptes d'internet et des réseaux sociaux, et vous propose un petit lexique de secours, afin que vous ne vous sentiez plus largué(e) par la langue étrange de vos proches connectés à internet.

Le numérique est-il compatible avec l'écologie ?

Dates : du 30 janvier au 3 février 2023

Prérequis : Aucun

Matériel : Aucun

À cause de la crise énergétique de 2022, la sobriété est devenu le nouveau mot à la mode pour décrire un mode de vie qui consomme moins de ressources. Un mode de vie en contradiction avec le besoin croissant de numérique, la dématérialisation des démarches en ligne, et l'usage quotidien d'internet.

Cet atelier a pour objectif de répondre aux principales questions que vous pouvez vous poser sur le numérique. Vous découvrirez l'impact écologique réel du numérique, et ses conséquences, sans sombrer dans le pessimisme. Des pistes pour concilier protection de l'environnement, protection des hommes, et numérique seront également évoquées.

Les femmes dans le monde numérique

Date : du 6 au 10 mars 2022

Prérequis : Aucun

Matériel : Aucun

À l'occasion de la journée internationale des droits des femmes, cet atelier propose de revenir sur la place des femmes dans un monde numérique. Si les objets numériques permettent aux femmes de s'émanciper et de gagner en indépendance, ils les exposent également à de nouveaux risques.

Dans le cadre de cet atelier, vous découvrirez également quelques figures féminines pionnières dans les domaines du numérique.