



**DOSSIER SPÉCIAL
INNOVATION** p. 7-9

PARTENAIRES

Pôle Emploi secteur
Entreprises

Elips, facilitateur de l'emploi
par l'économie **p. 10-11**

PORTRAIT

Rencontre avec Neill
McDonald, directeur
de MetaFensch **p. 12**

*Le robot Kuka est un exemple d'innovation qui va améliorer
les conditions de travail des salariés de Thyssenkrupp*



La loi Nouvelle Organisation des Territoires de la République dite NOTRE, votée en 2015, a consacré le rôle du couple Grande Région - Intercommunalité en matière de développement économique. **La Communauté d'Agglomération du Val de Fensch** en participant activement à l'élaboration du futur Schéma Régional de Développement Économique, d'Internationalisation et d'Innovation (SRDE2I) porté par la nouvelle Région Grand Est **s'inscrit dans cette dynamique de collaboration**, de bonne répartition des compétences pour éviter le saupoudrage de subventions souvent aussi discutables qu'inefficaces.

Cette nécessité de travailler de concert en matière économique trouve de l'écho car notre territoire, loin des visions fausses et caricaturales trop souvent véhiculées, continue de susciter un vif intérêt par le dynamisme de ses "pépites" et par la diversité de son réseau de petites entreprises.

Soyons fiers en effet de nos réussites territoriales qu'il s'agisse de ThyssenKrupp à Fameck et Florange employant désormais près

de 1300 personnes et produisant 1 colonne de direction sur 7 au niveau mondial ; mais aussi de British Steel à Nilvange qui a récemment récupéré un nouveau marché, fort en symbole pour nous, celui des rails de Tramway de Luxembourg-ville ; ou encore les procédés innovants de SAFRAN pour la réalisation des structures de l'aéronautique ; sans oublier ArcelorMittal, Umicore, Lemforder... **Ces grands groupes sont les forces dynamiques de notre territoire.**

Et leur réussite, leur développement, dépendent également de leur capacité à innover !

Ce 3^{ème} numéro de Fensch Développement consacre un dossier complet à l'innovation qui constitue, comme l'indique mon collègue Jean-Yves LE DEAUT, un enjeu capital pour la compétitivité des entreprises, en particulier celles qui inscrivent leurs activités à l'échelle du monde. Les Etats Généraux organisés à l'Institut de recherche sur la métallurgie MetaFensch, quelques jours seulement avant son inauguration par le Président de la République le 17 octobre dernier, l'ont d'ailleurs bien montré. Une entreprise qui n'innove pas,

qui n'adapte pas ses procédés tant techniques que sociaux (Économie sociale et solidaire), aux changements du temps, est une entreprise potentiellement en difficulté.

Je terminerai cet éditorial en soulignant l'excellent portrait de Neill McDonald en page 12 de notre magazine économique. Il montre parfaitement qu'avec des idées, des ambitions et des projets, notre territoire peut attirer des talents de la trempe du Directeur de Métafensch dont le parcours de chercheur, à seulement 39 ans, force le respect. Ses centres d'intérêts et les outils de recherche mis à sa disposition et celle de ses équipes témoignent également que la sidérurgie est une industrie de haute technicité et de compétences rares. **Le Val de Fensch a toujours été une terre de sidérurgie, il l'est encore aujourd'hui et le sera encore plus demain pour les métaux du futur.**

Michel LIEBGOTT
Président de la CAVF

Fensch Développement n°3

Magazine d'information économique édité par la Communauté d'Agglomération du Val de Fensch

Directeur de la publication :

Clément Arnould, Vice-Président

Directeur de la rédaction :

Philippe Roustan, Directeur Général des Services

Directrice de la Communication :

Dominique Zaccaro

Coordination :

Jean-Christophe Printz

Mise en page :

Alice Mirgaine

Rédacteurs :

Alice Mirgaine, Emilie Lehmann, Jean-Christophe Printz, Eric Marochini

Relecture :

Hélène Baudisson

Photos :

CAVF

Tirage :

3 100 exemplaires

Imprimé sur papier PEFC (forêt gérée durablement) - imprimerie L'Huillier

SOMMAIRE

En bref

p. 3

Entrepreneurs

Ils s'installent sur le territoire

p. 4

Ils s'agrandissent

p. 5

Ils se modernisent

p. 6

Dossier spécial innovation

p. 7 - 9

Partenaires

Pôle Emploi secteur Entreprises

p. 10

Elips, facilitateur de l'insertion par l'économie

p. 11

Portrait

Neill McDonald, « le métallurgie pour passion »

p. 12

EN BREF



TATA STEEL DEVIENT BRITISH STEEL

En passant dans le giron du fonds britannique Greybull Capital, l'usine de rails de Hayange, Tata Steel se nomme désormais British Steel. Il s'agit du nom que portait la société nationale de la sidérurgie britannique privatisée à la fin des années 1980 sous Margaret Thatcher.

Ce dossier de rachat des activités acier long en Europe par Greybull Capital a notamment été mené par le nouveau directeur, Tony Greco qui a remplacé David Petitjean à la tête de l'usine. Fils de sidérurgiste, travaillant sur le site depuis 2006, l'actuel directeur va désormais s'employer à poursuivre les actions pour rendre l'usine pérenne tout en améliorant la sécurité et la productivité.



CAP FENSCH TIENT LE CAP !

Avec un nouveau logo et le relooking de son site internet, la fédération des commerçants de la vallée affirme sa volonté de redynamiser les centre-villes et de fédérer en son sein les structures associatives déjà existantes.

Reconduit en tant que Président de Cap Fensch en avril dernier, Roland Remmer compte bien poursuivre les actions en ce sens pour défendre au mieux le commerce dans la vallée. Avec plus d'une centaine d'adhérents, l'association cherche à convaincre d'autres enseignes de s'investir et de s'unir.

L'association ne manque pas d'idées pour animer et dynamiser les commerces, à l'image du grand jeu de Noël qu'elle a organisé en décembre.



NATACHA VILLAORDUNA, NOUVEAU MANAGER DU COMMERCE ET DE L'ATTRACTIVITÉ

Depuis le 2 mai dernier, Natacha VILLAORDUNA a été recrutée en tant que Manager du commerce et de l'attractivité au sein de la Communauté d'Agglomération du Val de Fensch. C'est elle qui est désormais l'interlocutrice privilégiée de l'ensemble des commerçants et artisans du Val de Fensch ayant pour objectif principal de développer l'attractivité commerciale de la vallée. En soutenant et mobilisant les associations de commerçants et artisans présentes sur le territoire, son rôle est de fédérer tous les acteurs pour développer une stratégie commune partagée et œuvrer en faveur d'une vision globale du territoire (animation, mobilité, urbanisme...). Forte de son expérience de 10 ans passée dans le domaine commercial, nul doute que Natacha saura relever ce nouveau défi.



METAFENSCH INAUGURÉ PAR LE PRÉSIDENT DE LA RÉPUBLIQUE

En 2014, le Président de la République, lors de sa venue à Florange, lançait la création d'une plateforme de recherche publique à Uckange. Deux ans après, l'Institut de métallurgie de la Fensch est créé sous le nom de METAFENSCH. L'inauguration a eu lieu lundi 17 octobre. Cette plateforme de sidérurgie et de métallurgie a pour objectif de mener des actions de recherche et de développement à industrialisation rapide. Pour ce faire elle recourt à une politique partenariale, alliant l'excellence scientifique des laboratoires privés et/ou publics. Cette nouvelle structure dispose d'ores et déjà d'une douzaine de partenaires privés tournés vers la France entière et l'Europe.



LE PRIX VAL DE FENSCH DU CONCOURS TRAJECTOIRES ATTRIBUÉ A ALEXANDRE DELLAROVERE

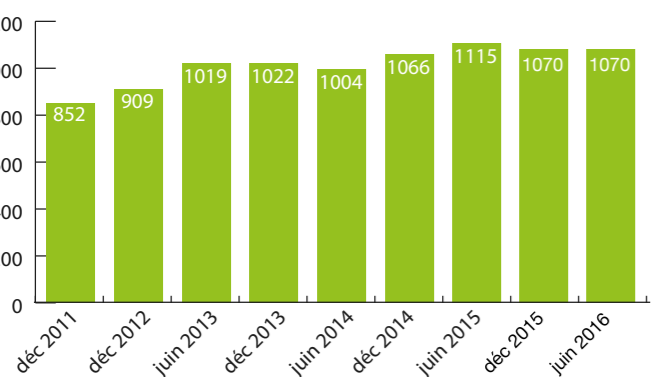
L'année dernière, le Val de Fensch pouvait être fier du résultat car c'est Jean-Marc Rein, jeune boulanger-pâtissier de Hayange, qui a remporté le prix Val de Fensch du concours régional des créateurs d'entreprises. Depuis 2014 ce jeune entrepreneur a repris « La Bonne Fournée », boulangerie-pâtisserie dans laquelle il a été salarié.

Cette année, une centaine de chefs d'entreprise ont été candidats initialement. et 26 ont passé les présélections. C'est M. Dellarovere, boucher et gérant de l'enseigne « Le Billot » à Hayange, qui a remporté le prix Val de Fensch du concours organisé par Alexis Lorraine. Le jury a particulièrement apprécié son goût du challenge et sa réussite devenue exemplaire pour tout porteur d'un projet d'ouverture de commerce de proximité en centre-ville.



REPRISE DES MATINALES DU COMMERCE

Lundi 14 novembre, la Communauté d'Agglomération du Val de Fensch a remis en scène ses matinales du commerce. Après avoir abordé l'observatoire du commerce en 2015 ou plus récemment l'innovation, c'est sur la thématique de "l'aménagement de son commerce pour gagner en attractivité", que s'est déroulée cette rencontre professionnelle. Le nouveau restaurant Q-G des saveurs situé à Florange a servi de lieu d'accueil pour ce petit déjeuner de travail qui a réuni une quarantaine de participants. En 2017 ce rendez-vous économique se poursuivra.



Indice ELN : 1070 points

L'indice actuel est de 1070, identique à celui du 2^e semestre de 2015. On observe une baisse du commerce et des services, compensée par une progression de l'industrie et du bâtiment. Les prévisions à 6 mois restent toutefois très prudentes.

Pour en savoir plus : www.entreprendre-lorraine-nord.eu



Ils s'installent sur le territoire

Ils s'agrandissent



Autovision ZAC Sainte-Agathe Fameck

En février 2016, un nouveau centre de contrôle technique a ouvert ses portes sur la ZAC Sainte-Agathe à Fameck : Autovision. Anciennement installé à Florange, M. Jovenet, entouré de sa belle-fille et de son neveu, a choisi de construire un nouveau local au plus près des entreprises, doté d'équipements respectant notamment les dernières obligations légales en matière de contrôle technique. Particuliers et professionnels peuvent y faire contrôler leur véhicule (jusqu'au 3,5T).

Coordonnées :
Rue Descartes, 57290 Fameck
☎ 03 82 83 71 96
🌐 www.autovision.fr/centre/570058-fameck-contrôle-technique-fameck



POLYPLAST ZAC Sainte-Agathe Florange

La société POLYPLAST a rejoint la ZAC Sainte-Agathe en mai 2016, dans les anciens locaux de Micron'Est. Forte de 28 ans d'expérience dans l'usinage plastique, elle conçoit des pièces plastiques et joints caoutchouc pour différents secteurs d'activité : agro-alimentaire, machine agricole, sidérurgie, automobile... Implantée depuis 1988 à Hagondange sur 1 800 m² répartis sur deux sites, son dirigeant fondateur, Didier VOGT, a saisi l'opportunité d'acquérir un local plus important de 2 600 m² sur 2 hectares. POLYPLAST s'appuie sur la qualité de son personnel (17 collaborateurs formés en interne), une véritable expertise des matériaux synthétiques et un outil industriel performant toujours renouvelé.

Coordonnées :
Rue Lavoisier, 57190 Florange
☎ 03 87 70 36 71
🌐 www.polyplast.pro



Garage Tonon ZAC Sainte-Agathe Florange

Implanté depuis 2012 sur la ZAC Sainte-Agathe, le garage Tonon est spécialisé dans la mécanique, la carrosserie, la peinture et le dépannage 24/24. Avec la volonté de développer son activité achat/vente de véhicules, M. Tonon a engagé au printemps dernier des travaux d'agrandissement, permettant la création d'une plateforme de 10 000 m². Le parc compte actuellement une centaine de véhicules, allant de l'utilitaire au camion, en neuf ou en occasion. Cet agrandissement permettra l'embauche prochaine de deux commerciaux.

Coordonnées :
Impasse Einstein, 57190 Florange
☎ 03 82 86 20 20
🌐 www.garage-tonon.fr

CMI EQUIPEMENT ZAC Sainte-Agathe Florange

CMI EQUIPEMENT, créé en 2004, s'est installé sur la ZAC Sainte-Agathe en 2012 et commercialise des fournitures industrielles pour les professionnels. Le directeur de CMI équipement, M. Pedrini a entrepris depuis mi-juillet des travaux lui permettant d'augmenter la surface de son bâtiment, passant de 750 m² à 1 400 m². Ces 650 m² supplémentaires accueilleront une zone de stockage, un atelier, des bureaux et une salle de réunion. N'ayant actuellement pas besoin de l'intégralité de ce nouveau bâtiment, M. Pedrini a choisi de louer des espaces à des sociétés, dont la société AIC, spécialisée dans les vérifications périodiques obligatoires des matériels de levage et de manutention, l'inspection et le contrôle des équipements air et incendie. Elle y installera ses bureaux et son atelier. Les travaux d'agrandissement viennent de s'achever et ont conduit à l'embauche de deux personnes supplémentaires pour CMI EQUIPEMENT.

Coordonnées :
Rue Frédéric Joliot Curie, 57190 Florange
☎ 03 82 55 41 50
✉ info@cmi-equipement.com
🌐 www.cmi-equipement.com



Ils se modernisent



Salon LD Coiff' Florange

Installé depuis 2008 à Florange, le salon de coiffure LD'Coiff a fait peau neuve en novembre 2015. En plus de la façade rénovée, les clients ont pu découvrir un espace intérieur repensé et un mobilier entièrement neuf. Avec deux coiffeuses et une apprentie travaillant sur place, le salon manquait de place. Avec ce réaménagement de l'intérieur, Mme Genois, gérante et coiffeuse, a ainsi pu placer davantage de bancs de coiffage.

Pour cette opération, Mme Genois a reçu une subvention de 4 500 € de la Communauté d'Agglomération du Val de Fensch dans le cadre du dispositif d'aide à l'investissement des artisans, commerçants et très petites entreprises du Val de Fensch.

Coordonnées :
251 Grand Rue, 57190 Florange
☎ 03 82 88 99 19
f Salon LD coiff' coiffeur créateur



Salon Philippe Ricca Uckange

Situé à Uckange depuis les années 90, le salon de coiffure Philippe Ricca a diversifié récemment ses activités en proposant en plus de la coiffure, des soins de beauté et du bien-être. Une gamme variée de services s'offre ainsi aux usagers, assurés par une douzaine d'intervenants extérieurs en plus des trois coiffeurs du salon : sophrologie, nutrition, hydrojet, self défense, esthétique, réflexologie, UV... M. et Mme Ricca ont à cœur de proposer un véritable moment détente, dans une ambiance conviviale. Les usagers pourront réserver directement sur internet les différents soins sur myrezapp.com;

M. Ricca a reçu le soutien de la CAVF pour monter son projet mais aussi une subvention de 7 500 € versée dans le cadre du nouveau dispositif d'aide à l'investissement des artisans, commerçants et très petites entreprises.

Coordonnées :
2 Rue Isaac Lambert Lévy, 57270 Uckange
☎ 03 82 86 30 30
f Philippe Ricca coiffure



Retour sur les États Généraux de l'Innovation

Afin de sensibiliser et d'informer les chefs d'entreprises du territoire, la CAVF a tenu ses premiers États Généraux de l'Innovation le 7 octobre dernier dans les locaux de MetaFensch, institut de Métallurgie du Val de Fensch.

L'innovation est souvent associée au secteur des hautes technologies. En réalité elle concerne toutes les entreprises. Quel que soit le secteur ou la taille, toutes les entreprises ont capacité à innover que ce soit dans leurs produits/services, leur organisation, leurs modes de commercialisation, leur management, leur gestion des ressources humaines...

Les enjeux sont importants : croissance, gains de productivité, compétitivité, emploi, bien-être au travail... Chaque entreprise peut trouver un intérêt à innover. Mais aujourd'hui beaucoup d'entre elles n'ont pas conscience de leur capacité à innover ou alors elles en ont conscience mais ne savent pas qui aller voir, car les dispositifs d'accompagnement ne sont pas toujours très lisibles.

Les États Généraux du 7 octobre dernier ont permis de faire le point sur toutes ces questions. Au travers de conférences d'experts, tables rondes, et témoignages de chefs d'entreprises dans lesquels beaucoup ont pu se reconnaître il a été expliqué que chaque entreprise a une légitimité à innover et qu'il existe des dispositifs d'aides financières, de conseil, et d'accompagnement pour que, dans leurs parcours d'entreprise innovante elles soient soutenues à tous les niveaux.



Table ronde « Comment et avec qui innover ? » avec (de gauche à droite) Stéphanie CIBA (BPI France), Thierry Sidot (Centre de Ressource Régional), Pascal Faust (Iseetech), Joël Berger (C2IME) et Jean-Christophe Printz (CAVF)

Témoignages d'entrepreneurs :



Moreno Luchesi (société M Optics)



Frédéric Ferrara (société Embrasia)



Erwan Claudel (société Stimul'Activ)



Jean-Luc Hemmert (société Thyssenkrupp Presta France)

À l'issue de ces États Généraux, la Communauté d'Agglomération du Val de Fensch a annoncé la mise en place de plusieurs dispositifs afin d'accompagner les entreprises qui souhaitent innover :

- Un **guichet de l'innovation**, où tout chef d'entreprise pourra obtenir des renseignements et des conseils, en fonction de son projet et de ses besoins (étude de marché, recherche scientifique, accélération, financement...) il sera orienté vers le meilleur partenaire ;
- Une **aide à l'innovation** pouvant aller jusqu'à 10 000 € selon les conditions définies par le prochain Schéma Régional de Développement Économique, d'Innovation et d'Internationalisation (SRDEI) ;
- Un **cycle de matinales de l'innovation** afin de faire régulièrement le point sur l'actualité de l'innovation et les nouvelles mesures à destination des entreprises innovantes.



L'avis de l'expert Jean-Yves LE DEAUT

Interview de Jean-Yves LE DEAUT, Président de l'Office Parlementaire pour les Choix Scientifiques et Techniques.

Quels sont pour vous les principaux enjeux de l'innovation ?

L'innovation conditionne le développement et la survie de nos sociétés. S'il n'y a pas d'innovation, il n'y a pas de développement économique. On voit aujourd'hui une mutation profonde. Dans les grands secteurs économiques ou industriels comme dans la vallée de la Fensch, on a vu ces industries disparaître sans doute parce qu'elles étaient en compétition avec d'autres mais aussi peut-être parce qu'elles n'ont pas assez innové. L'innovation n'est pas seulement technologique, elle est aussi managériale, elle est aussi sociale, elle est sur des services, des procédés, des produits... C'est elle qui va permettre à un moment donné de répondre aux besoins de la société. Un chiffre à retenir : il y a 25 ans, 40 % des produits utilisés dans le nucléaire, dans l'aéronautique, dans le spatial ou dans la sidérurgie étaient fabriqués en France. Aujourd'hui, sur le 25 produits les plus utilisés en France, les plus vendus en France il n'y a plus un seul produit fabriqué en France. Les pays en voie de développement nous rattrapent et finalement nous prennent un certain nombre de marchés. Le défi aujourd'hui c'est de favoriser la formation des scientifiques, le transfert des connaissances, l'aide aux entreprises... Pour qu'on réussisse demain à être plus performant. Quoi qu'il en soit, la seule survie possible pour une entreprise c'est par l'innovation.

L'innovation concerne-t-elle toutes les entreprises ?

L'innovation doit être l'affaire de toutes les entreprises, pas seulement des plus grosses, cela doit aller de la start-up à la grande entreprise. Si l'on n'ajoute pas de technologie, même si un produit se vend bien à un moment donné il finira par être dépassé. On l'a vu avec Kodak qui était leader sur la photo argentique puis un jour on est passé au numérique. On l'a vu aussi dans l'industrie de la musique et ce ne sont pas les fabricants d'épingle qui sont devenus les fabricants de clavecin, ce ne sont pas les fabricants de clavecin qui sont devenus les fabricants de piano classique et ce ne sont pas les fabricants de piano classique qui sont devenus les fabricants de piano électrique... Il y a donc des ruptures, elles concernent tous les secteurs de notre société. L'hôtellerie et les services aussi sont concernés par l'innovation. Innover c'est aussi donner d'autres utilisations à des technologies qui existent déjà. On voit par exemple comment à partir d'internet on est passé aux réseaux sociaux. Ils se sont développés parce que quelqu'un a eu l'idée d'un marché et qu'il a réussi à le mettre en œuvre. Tous ces exemples montrent que si une entreprise n'innove pas, si elle reste sur la gestion qu'elle a en stock, elle est condamnée à terme. Aujourd'hui il faut mettre de la

matière grise, il faut que les universités s'en préoccupent, il faut de la recherche. Il y a dix millions de chercheurs dans le monde aujourd'hui, plus d'un million en Chine et les chinois veulent avoir quatre millions de chercheurs bientôt. Les entreprises doivent s'approprier non seulement les technologies mais toutes les sortes d'innovations pour être demain les plus performantes possibles, avoir un train d'avance pour ne pas être rattrapé par les concurrents qui font les mêmes produits.

Une entreprise peut-elle innover seule ?

Oui, sans doute, mais c'est mieux quand elle est dans un éco-système, c'est-à-dire quand l'entreprise se trouve dans un endroit où la totalité des acteurs peuvent l'aider à franchir un certain cap. Les acteurs ce sont les collectivités territoriales, les universités, les autres industriels, les autres PME ou start-up du secteur... Quand tous ces gens-là se mettent ensemble avec des financiers, on peut effectivement se trouver dans de bonnes conditions. Dans cet éco système, on peut citer une initiative gouvernementale qui a créé les SATT, les sociétés d'accélération du transfert de technologie, et puis une initiative originale en Lorraine qui est le commissariat à l'innovation pour la mobilisation économique et le C2IME. Ce dernier a pour caractéristique de réunir la totalité des acteurs afin d'aider une entreprise à monter son projet innovant, voir ce qui lui manque, parfois c'est du management, d'autres fois de la technologie ou du financement... Et au final l'accompagner. Cette idée originale nous l'avons mise en musique au niveau de notre région Lorraine, elle se poursuivra certainement dans la région Grand Est car elle a fait preuve de son efficacité pour accélérer le développement des entreprises.

Enfin, le dernier point que je voudrais indiquer aux entrepreneurs, c'est qu'il faut intégrer la notion de risque, il n'y a pas de projet d'entreprise sans prise de risque. Le risque aboutit quelque fois sur une désillusion, souvent sur une réussite, mais il ne faut pas que la notion d'échec, avec la connotation négative qu'elle a chez nous, bloque les initiatives. Elle doit être au contraire un des moyens de progresser pour l'entreprise. C'est majeur !

« L'innovation est
l'affaire de tous »



Synergie Lorraine, acteur de l'innovation

Depuis 1988 et la création de la première pépinière d'entreprises de Moselle sur Florange, Synergie est un acteur incontournable du développement économique. Elle favorise au quotidien l'émergence de projets innovants en soutenant l'esprit d'entreprendre et la création d'entreprises.

Promouvoir l'esprit d'entreprise et détecter des projets de création/reprise d'entreprise ; Réaliser un accompagnement de qualité ; Assurer l'hébergement en pépinière et le suivi post-crédit : un triptyque mené de front par Synergie Lorraine, Centre Européen d'Entreprise et d'Innovation, appartenant à l'European Business and Innovation Centre Network (EBN), depuis plus d'un quart de siècle. Filiale de la Chambre de Commerce et d'Industrie, Synergie Lorraine mobilise le potentiel local pour encourager la création de nouvelles entreprises en Lorraine.

Grâce à ses méthodes de sélection, d'analyse, d'accompagnement et de suivi, le taux de pérennité des entreprises accompagnées par Synergie Lorraine est supérieur à 80 %. Accueil, écoute, conseils, expertise, soutien, coaching, mise en relation, appui technique et financier. Un accompagnement complet pour que les idées nouvelles d'aujourd'hui deviennent les réalités concrètes de demain. Chaque année, 50 à 60 projets à caractère industriel ou de services aux entreprises sont suivis, et 30 à 40 créations/reprises d'entreprises se concrétisent.

Synergie Lorraine offre 3 types d'accompagnement selon le profil et les besoins du projet :

- **Accompagnement traditionnel** : ouvert à des projets de création/reprise d'entreprise de tous les secteurs d'activité. Synergie Lorraine propose également l'hébergement des sociétés dans des locaux adaptés avec des solutions souples et économiques ;
- **Accompagnement de l'Innovation** : via notamment le processus « Get In The Ring », Synergie Lorraine identifie les projets innovants et met en place un accompagnement spécifique pour répondre aux problématiques des start-up ;
- **Accompagnement au financement** : l'une des principales causes d'échec des nouvelles entreprises est leur carence en fonds propres. À travers la plateforme Initiative Moselle Nord, Synergie Lorraine accompagne le porteur de projet afin d'obtenir un prêt d'honneur (sans intérêt, sans garantie) de 1 500 à 60 000 euros pour renforcer son apport et décrocher un financement bancaire.



Coordonnées :
Rue Lavoisier, 57190 Florange
☎ 03 82 59 32 00
🌐 www.synergielorraine.com

L'innovation sociale, un autre levier de croissance

Le Conseil de développement de la Communauté d'Agglomération du Val de Fensch (CAVF) a organisé vendredi 17 juin un colloque intitulé « L'innovation sociale : un levier pour le développement des territoires ».

L'innovation sociale vise à satisfaire des besoins (offre de produits, de services, ...) mal satisfaits par le marché actuel. Elle répond à des besoins sociaux et des aspirations sociales, elle s'appuie sur le principe de réciprocité (coopération-partage, ...).

Le meilleur exemple sur le Val de Fensch est le pôle territorial de coopération économique Florange e2l piloté par l'entreprise d'insertion VALO' qui vise notamment à mutualiser et mieux valoriser les intrants et les déchets des entreprises du territoire.

Il ressort de cette matinée de travail que la coopération entre les secteurs marchands et insertion est essentielle pour développer de nouveaux projets économiques.





Une partie de l'équipe secteur Entreprises avec de gauche à droite : Chahineze Cherfaoui (équipe transfrontalière), Sébastien Ketter, Thomas Drobisz (équipe transfrontalière), Marie-Paule Zanardo (responsable d'équipe), Véronique Tinel, Vanessa Dorr

Pôle Emploi secteur Entreprises

Depuis le 29 juin 2015, l'agence Pôle Emploi de Hayange compte dans ses effectifs 12 conseillers spécialisés dans le secteur Entreprise, avec pour objectif un accompagnement sur mesure des recruteurs de la vallée comme du Luxembourg.

Avec la création de son secteur Entreprise, Pôle Emploi offre aux employeurs des services équivalents à un cabinet de recrutement... mais gratuits ! Pas moins de 8 000 entreprises sont rattachées à l'agence de Hayange, réparties par portefeuille de 100 à 400 établissements entre les conseillers spécialisés. « *L'idée est de proposer aux professionnels un interlocuteur de confiance identifié et facilement accessible* » précise Mme Zanardo, responsable de l'équipe Entreprise à l'agence de Hayange. Au quotidien, les conseillers spécialisés accompagnent les employeurs dans plusieurs domaines : observation de poste et aide à la définition du profil recherché, validation et diffusion de l'annonce auprès du public, réception des candidatures et suivi du recrutement... Selon les besoins exprimés, Pôle Emploi peut également effectuer une présélection des candidats, une solution particulièrement appréciée dans les petites entreprises ne disposant pas de service Ressources Humaines. En juillet 2016, 8 entreprises sur 10 ont trouvé leur futur salarié suite au dépôt d'une offre en pré sélection.

Proposer une nouvelle vision du recrutement

Au delà de l'accompagnement classique, l'agence de Hayange propose des solutions de recrutement atypiques, personnalisées en fonction des demandes de l'entreprise. Elle a déjà ainsi utilisé la méthode de recrutement par simulation, permettant de tester les candidats sur leurs aptitudes plutôt que sur leur CV ou leurs expériences. Une autre technique de recrutement a été mise en place pour l'ouverture de l'enseigne Brico Cash à Fameck. Lors de l'entretien de présélection, les candidats ont dû répondre à un questionnaire mis au point par les conseillers

spécialisés. Ces derniers vérifiaient ainsi l'adéquation des candidats aux profils recherchés mais également à la culture et aux valeurs de Brico Cash. Cette méthode a porté ses fruits, 80 % des personnes recrutées exerçant toujours au sein de l'enseigne. Pour aider les entreprises à recruter la bonne personne, Pôle Emploi propose également une autre solution : la période de mise en situation en milieu professionnel. Durant une semaine, le candidat remplira les fonctions pour lesquelles il postule, mais en conservant le statut de demandeur d'emploi et sans être indemnisé par l'employeur. Cette solution permet au candidat de valider son projet et au professionnel d'évaluer les compétences avant le recrutement définitif. Dans certains cas, Pôle Emploi peut également mettre en place des formations préalables à la prise

de poste afin que le candidat dispose des compétences ou habilitations nécessaires au poste.

Le secteur Entreprise de l'agence de Hayange, ce sont également des événements organisés tout au long de l'année pour informer ou favoriser les recrutements. La Communauté d'Agglomération du Val de Fensch a notamment accueilli cette année deux job dating, axés respectivement sur la vente à domicile indépendante et l'informatique. En tout, une dizaine de manifestations (salon jeune d'avenir, job dating, rencontre pour l'emploi ou recrutement à l'agence) a été programmée en 2016. Le travail quotidien de l'équipe Secteur Entreprise a été accueilli favorablement, la satisfaction des entreprises ayant augmenté de 20 points depuis 2015.



job dating spécial informatique organisé par Pôle Emploi dans la chapelle de l'hôtel de communauté

Pôle Emploi à votre service

Luxembourg : ☎ 03 82 86 44 53
✉ lux.57530@pole-emploi.fr

Bassin hayangeois : ☎ 03 82 86 42 06
✉ entreprise.lor0098@pole-emploi.net

Retrouvez également des conseils, de l'information et un calculateur de charge sur le site de Pôle Emploi dédié aux professionnels : entreprise.pole-emploi.fr



Rachel Bertrand (à gauche) et Claire François (à droite) de l'association ELIPS sur le chantier de l'U4 à Uckange

ELIPS, facilitateur de l'insertion par l'économie

Créée le 22 juin 1995 à Uckange, l'association ELIPS est à l'initiative de nombreux projets permettant l'insertion professionnelle des personnes les plus éloignées de l'emploi. ELIPS assure la promotion et la mise en œuvre des clauses d'insertion auprès des donneurs d'ordre privés et publics ainsi que la formation des salariés des structures d'insertion.

Présidée par Bernadette Festor, ELIPS intervient sur le bassin sidérurgique (Thionville / Vallées de l'Orne et de la Moselle) et depuis mai 2015 sur le bassin de Metz (hors Metz Métropole, villes de Metz et Woippy).

Depuis 1993, l'association est porteuse de nombreux projets : création d'une entreprise d'insertion, portage d'une étude de faisabilité avec les acteurs du territoire sur la création d'une agence de transport, organisation de petits déjeuners de l'ESS en partenariat avec le CRESS, la Fondation MACIF et le soutien de la CAVF. Ces rendez-vous ont permis de présenter des expériences solidaires de Strasbourg, Lille, Nancy et de fédérer les acteurs locaux.

Depuis 2015, soutenue par la CAVF, ELIPS porte le projet d'Accorderie de la Vallée de la Fensch qui vient de voir le jour à Hayange. Elle est un système d'échange de services entre particuliers qui favorise le lien social, la mixité et le pouvoir d'agir des habitants dans un esprit d'entraide et de partage.

En 2008 une plateforme coopérative de compétences est mise en place, à la disposition des collectivités et des entreprises qui se positionnent sur les marchés publics incluant une clause de promotion de l'emploi. Ce dispositif impose à une entreprise d'embaucher du personnel en insertion (CDD, CDI, intérim...) ou de sous-traiter directement avec une entreprise d'insertion pour la réalisation d'un marché.

Par ailleurs, ELIPS mutualise les besoins et propose aux salariés des formations adaptées aux demandes des entreprises. Les formations intègrent un volet sur la sécurité,

le travail en équipe, la hiérarchie, les gestes techniques de base (pour les métiers dans le domaine des travaux publics, du bâtiment et des espaces verts).

ELIPS œuvre au quotidien pour favoriser le travail de personnes sans emploi, en sensibilisant les acteurs publics et en essayant de changer le regard sur l'insertion. L'objectif est d'inscrire les structures d'insertion par l'Activité Économique (SIAE) comme acteurs incontournables de l'économie et de l'insertion. Elle travaille ainsi en collaboration avec 33 structures différentes :

- 22 Ateliers et Chantiers d'Insertion ;
- 4 Associations Intermédiaires ;
- 3 Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion ;
- 4 Entreprises d'Insertion.

Association ELIPS
☎ 03 82 91 17 37
✉ elips-acteursinsertioneco@orange.fr

Quelques chiffres d'ELIPS en 2015 :

222 personnes ont travaillé dans le cadre des marchés clausés et réalisé **62 000 h** de travail

14 maîtres d'ouvrage dont les Communautés d'Agglomération du Val de Fensch et de Portes de France Thionville, la Région Lorraine, des communes...

Chantiers réalisés : siège de la CAVF, boucle verte et bleue, U4, aménagements urbains, cantine, logements séniors...

3 questions à Bernadette FESTOR, Présidente de l'association ELIPS



Quels sont aujourd'hui les principaux partenaires d'ELIPS ?

La décision de recourir aux clauses sociales dans les marchés publics relève des élus et des services de l'état. ELIPS s'implique dans une démarche partenariale réunissant les entreprises qui répondent aux appels d'offres des marchés publics, le service public de l'emploi, les services techniques des collectivités et les Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE).

Quelles sont les différents types d'activités offertes par les structures d'insertion ?

Les structures d'insertion mettent en œuvre majoritairement des activités dans les collectivités (espaces verts, nettoyage urbain, mise à disposition de personnel...) et interviennent à la marge dans les entreprises. Tous ces postes étant peu qualifiés, les compétences peuvent se transférer dans l'entreprise « classique ». ELIPS est donc dans la recherche permanente de concertation avec les SIAE pour mettre en relation leurs salariés avec les entreprises attributaires de marchés publics.

Quel intérêt les entreprises « classiques » ont-elles à travailler avec les structures d'insertion d'ELIPS ?

Les entreprises rencontrent des problèmes de recrutement de personnel peu qualifié. Depuis 7 ans, Elips leur propose une identification conjointe du profil recherché, la formation des personnes en insertion par ELIPS et ses partenaires, le repérage de personnes employables rapidement, préparées et motivées. Les entreprises sont satisfaites de ce dispositif et aujourd'hui font appel à ELIPS naturellement.



Neill MCDONALD

“La métallurgie pour passion”

Originaire de Toronto, Neill McDonald est le directeur du centre de recherche et de développement MetaFensch, situé à proximité du Parc du haut-fourneau U4 à Uckange. Retour sur le parcours de ce canadien passionné par l'acier.



Repères

1977 - Naissance à Toronto (Canada)

2001 - Diplôme d'ingénieur en métallurgie, Université de Colombie Britannique (UBC), Vancouver

2004 - Thèse en sidérurgie sur la coulée continue des aciers, Carnegie Mellon à Pittsburgh

2005 - Arrivée en France

2005/2006 - Ingénieur Recherche & Développement, Arcelor à Maizières-les-Metz

2006 - Ingénieur Recherche & Développement dans le verre, Saint-Gobain à Paris

2015 - Directeur de MetaFensch

Fort d'un diplôme d'ingénieur en métallurgie obtenu en 2001, Neill McDonald a prolongé ses études avec une thèse portant sur la coulée continue des aciers, soutenue à l'université de Carnegie Mellon à Pittsburgh. Ce choix s'est révélé stratégique. Intéressé par ses travaux, le groupe Arcelor lui propose un emploi dans son centre de recherche et de développement de Maizières-les-Metz après l'obtention de son doctorat. Il fait ainsi en 2005 son arrivée en Moselle en tant que chercheur dans l'élaboration de métaux.

Si les premières semaines en France se sont révélées plutôt difficile - Neill ne maîtrisait pas encore le français à l'époque - les charmes de notre pays l'ont très vite convaincu de rester. *“En comparaison avec le Canada, la France possède une industrie plus développée, notamment dans les matériaux qui est mon domaine de recherche. Mais c'est aussi une question d'esprit et de savoir-vivre. On est dans un mode de vie totalement différent, moins marqué par la culture Nord Américaine.”*

En mai 2006, il quitte Arcelor et la Moselle pour Paris où il met sa créativité et sa curiosité au service de l'entreprise Saint-Gobain, avec comme sujet de recherche le verre et les procédés haute température. Mais la passion pour l'acier demeure...

À l'annonce de la création d'une plateforme publique de recherche sur la sidérurgie et la métallurgie par le Président de la République François Hollande en 2014, Neill McDonald voit l'opportunité de revenir à ses premiers amours et postule au poste de directeur. *“J'avais vraiment envie de participer à ce projet qui génère beaucoup d'espoirs et d'attentes. C'est un beau défi, totalement pertinent avec l'histoire de la vallée mais qui correspond aussi aux activités qui continuent d'y être exercées.”* Arrivé officiellement à la direction de MetaFensch en mai 2015, il s'est investi pleinement dans les différents aspects du projet : formation d'une équipe d'ingénieurs et de techniciens, choix des différents équipements de la plateforme, mise en place de relations avec les partenaires... Avec un sourire il évoque son seul regret : *“je fais de la cornemuse depuis l'âge de 10 ans mais j'ai dû arrêter, c'est difficile à pratiquer ici !”*